

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION
DU SITE client.sodexopass.fr
(Version 180525)

Les présentes stipulations s'appliquent aux modalités de mise à disposition et d'utilisation du site <https://client.sodexopass.fr> (ci-après le « Site ») de SODEXO PASS FRANCE, Société Anonyme au capital de 61 623 908 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le n° 340 393 065, ayant son siège social au 19 Rue Ernest Renan, 92022 Nanterre Cedex, dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR67 340 393 065 (ci-après « Sodexo »).

En naviguant et en utilisant le Site, l'utilisateur déclare accepter sans limite l'ensemble des termes et conditions des présentes.

En souscrivant aux produits et/ou services en ligne proposés par le Site, l'utilisateur s'engage à les utiliser en accord avec le droit applicable et les présentes stipulations.

1. Site

Ce Site est édité par :

SODEXO PASS FRANCE

19 Rue Ernest Renan - 92022 Nanterre Cedex

Coordonnées : [0809 369 369](tel:0809369369) ([prix d'un appel locale](#))

Responsable de la publication : Le Directeur Stratégie, Marketing et Développement

Crédits :

- Réalisation technique

Sodexo Pass France – RCS 340 393 065

Coordonnées : 19 rue Ernest Renan, 92022 Nanterre cedex

- Hébergement

Sodexo Pass France – RCS 340 393 065

Coordonnées : 19 rue Ernest Renan, 92022 Nanterre cedex

2. Conditions d'utilisation

Sodexo met à la disposition des internautes des informations au titre desquelles elle fournit ses meilleurs efforts pour assurer leur exactitude au moment de leur mise en ligne. L'utilisateur fait usage des services du Site à ses risques et périls. Sodexo ne peut garantir en aucun cas que les services proposés ne subiront aucune interruption. La mise à disposition du Site constitue pour cette dernière une obligation de moyens. Sodexo se réserve la possibilité de suspendre l'accès au Site pour une durée indéterminée notamment pour des raisons de maintenance. Elle pourra également apporter des modifications au Site. Sodexo ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de tout dommage et/ou préjudice indirects liés à l'utilisation du Site par l'utilisateur.

L'utilisateur déclare être pleinement informé des aléas d'un tel site internet, tout particulièrement en termes de sécurité relative à la transmission des données, à la continuité et non garantie de l'accès aux données, et aux performances non garanties en termes de volume et de rapidité de transmission des données.

Il appartient aux internautes de prendre toutes les mesures appropriées pour la protection de leur matériel, données ou logiciel informatiques notamment contre les virus informatiques circulant sur le réseau internet. Sodexo ne saurait en aucun cas être tenue responsable des dommages causés par un virus lors de la connexion à son Site.

Sodexo décline toute responsabilité pour les difficultés rencontrées lors de l'accès à son Site ou pour toute défaillance de communication.

Sodexo ne sera tenue envers l'utilisateur du Site au versement d'aucun dommages et intérêts, d'aucune garantie, indemnité, pénalité, ni de toute autre somme quelle que soit sa qualification, vis-à-vis de l'utilisateur du Site pour quelque cause que ce soit.

3. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du Site, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris toute technologie associée, sont protégés par la réglementation en vigueur relative, notamment, aux droits d'auteur, des marques ou des brevets.

Sodexo est seule titulaire des droits de propriété intellectuelle du Site, et notamment des documents, données, bases de données, graphismes, marques, logos, images et logiciels qu'il contient ; exception faite de tout élément propriété d'un tiers mis en ligne sur le Site avec l'accord de Sodexo. Il est interdit à l'utilisateur de copier, reproduire, diffuser, vendre, publier, exploiter de toute autre manière et diffuser dans un autre format, sous forme électronique ou autres, les éléments et informations présents sur le Site.

4. Liens et hypertextes

Sodexo ou un tiers peuvent éventuellement établir un lien avec d'autres sites ou bases de données. Sodexo exclut toute responsabilité et garantie en ce qui concerne leurs contenus, leur disponibilité et leur fonctionnement.

Tout lien hypertexte renvoyant vers le Site à partir d'un autre site web doit faire l'objet d'une autorisation dûment obtenue au préalable de façon écrite et expresse auprès de Sodexo.

Par ailleurs, le Site peut contenir des liens vers des sites web gérés par des tiers. Ces liens ne sont proposés que pour la commodité des utilisateurs. Sodexo n'exerce aucun contrôle sur les sites web précités et n'assume aucune responsabilité relative à leur contenu. L'insertion de ces liens ne signifie d'ailleurs pas que Sodexo approuve les éléments contenus sur ces sites.

5. Utilisation de cookies

L'utilisateur est informé que des informations relatives à sa navigation sont enregistrées sur son terminal (ordinateur, smartphone, tablette, etc...) dans des fichiers appelés « cookies » afin d'analyser l'utilisation du Site lors de sa consultation par l'utilisateur.

Certains cookies utilisés par le Site sont indispensables à l'utilisation du Site, d'autres permettent d'optimiser l'utilisation du Site et de personnaliser les contenus affichés.

Nos pratiques en matière de cookies sont détaillées dans notre « Politique de gestion des Cookies » consultable en cliquant sur le lien suivant : <https://client.sodexopass.fr>

6. Données à caractère personnel

Sodexo traite vos données à caractère personnel conformément à la réglementation en vigueur et à :

- Sa Politique de Protection des Données à caractère personnel ; consultable en cliquant sur le lien suivant : <https://www.sodexoavantages.fr/gdpr/>
- Sa Politique de Confidentialité ; consultable en cliquant sur le lien suivant : https://client.sodexopass.fr/politique_confidentialite
- Sa Politique de gestion des Cookies ; consultable en cliquant sur le lien suivant : https://client.sodexopass.fr/politique_cookies

6.1. Finalités du traitement de données à caractère personnel via le Site :

Gestion de la relation commerciale, de professionnel à consommateur (BtoC), entre Sodexo et le bénéficiaire de titres Pass Restaurant dématérialisés émis par Sodexo (ex. : gestion des transactions Pass Restaurant, suivi du solde du compte, assistance bénéficiaire, etc.).

6.2. Base juridique du traitement

Les données d'une personne ne sont traitées par Sodexo, en tant que responsable de traitement, que dans le cadre (i) de l'exécution d'un contrat ; (ii) du respect d'une obligation légale qui lui incombe ; (iii) des intérêts légitimes poursuivis par Sodexo, à moins que ne prévalent les intérêts ou libertés et droits fondamentaux de la personne ; ou (iv) du consentement préalable de la personne au traitement en question.

6.3. Traitement anonymisé de données

Sodexo pourra être amenée à agréger des données à caractère personnel afin d'établir, notamment, des études statistiques anonymisées et des rapports marketing anonymisés.

7. Contacts

Pour toute question ou problème concernant ce Site, veuillez nous contacter le numéro suivant : 0809 369 369 (prix d'un appel locale)